***Algemene voorwaarden***

*Algemene voorwaarden van Alleszelftesten.com, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34194319.*

***Artikel 1. Algemeen***

 *Alleszelftesten.com houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende leveringen van zelftesten. Zelftesten worden zowel aan bedrijven als particuliere geleverd.*

***Artikel 2. Definities***

1. ***Consument****: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met in contact treedt over de totstandkoming van een overeenkomst*
2. ***Bedenktijd****: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht*
3. ***Dag****: kalenderdag*
4. ***Ondernemer****: de rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt, zijnde Alleszelftesten.com*
5. ***Herroepingsrecht****: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand*
6. ***Modelformulier****: het modelformulier voor herroeping die ondernemer ter beschikking stelt aan de consument wanneer consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht*
7. ***Overeenkomst op afstand****: de overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.*
8. ***Techniek voor communicatie op afstand****: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.*

***Artikel 3. Toepasselijkheid***

1. *Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.*
2. *Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.*
3. *Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand worden gesloten, de tekst van de algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier te raadplegen zijn. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven op welke wijze van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennis genomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.*
4. *Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overeenkomst en de voorwaarden waaronder deze tot stand zijn gekomen voor het overige in stand.*
5. *Situaties waarin in deze algemene voorwaarden niet is voorzien, worden beoordeeld in de geest van de algemene voorwaarden.*
6. *Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, worden uitgelegd op basis van hetgeen partijen over en weer redelijkerwijs van elkaar kunnen en mogen verwachten.*

***Artikel 4. Het aanbod***

1. *Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.*
2. *Elk aanbod van ondernemer is vrijblijvend. Ondernemer is bevoegd het aanbod te wijzigen en aan te passen.*
3. *Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten welke zo volledig en nauwkeurig mogelijk zal zijn. De omschrijving zal voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.*
4. *Kennelijke vergissingen en kennelijke fouten in het aanbod binden ondernemer niet.*
5. *Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn een zo nauwkeurig mogelijke indicatie en kunnen geen aanleiding vormen voor schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Ondernemer kan niet garanderen dat weergegeven kleuren in afbeeldingen exact overeenkomen met de echte kleuren van producten.*
6. *Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is en/of kan zijn wat de rechten en plichten zijn die aan de aanvaarding van een aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:*
* *de prijs inclusief belastingen;*
* *de eventuele kosten van verzending en retournering;*
* *de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;*
* *het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, en*
* *de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst.*

***Artikel 5. De overeenkomst***

1. *De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden.*
2. *Ondernemer bevestigt de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod onverwijld langs elektronische weg. Zo lang de aanvaarding door de ondernemer niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.*
3. *Ondernemer treft passende en technische organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en/of persoonsgegevens en zorgt voor een veilige web omgeving. Ondernemer neemt passende veiligheidsmaatregelen ten behoeve van elektronische betalingen door de consument.*

***Artikel 6. Herroepingsrecht***

1. *Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.*
2. *Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.*
3. *Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.*
4. *Indien de klant na afloop van de in lid b en c genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.*

***Artikel 7. Kosten in geval van herroeping***

1. *Indien consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van terugzending van het product voor zijn rekening.*
2. *Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.*
3. *Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang daarmee door de consument is consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product, welke waardevermindering in mindering zal strekken op het bedrag wat ondernemer conform lid 2 aan consument dient te voldoen.*

***Artikel 8. De prijs***

1. *Het staat Alleszelftesten.com te allen tijde vrij de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen. Eerder gehanteerde tarieven bieden geen rechten voor toekomstige overeenkomsten of leveringen.*
2. *Na het plaatsen van een bestelling dient consument het verschuldigde bedrag, inclusief verzendkosten, binnen 14 dagen na het plaatsen van een bestelling aan ondernemer te voldoen.*

***Artikel 9 Afleveringstermijnen***

1. *Een door Alleszelftesten.com opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het aanbod voor*

*Alleszelftesten.com geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van Alleszelftesten.com, op de door die toeleverancier verstrekte gegevens. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeen is gekomen.*

1. *Bij niet tijdige levering dient Alleszelftesten.com bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar een redelijke termijn wordt gelaten om alsnog te presteren. Indien consument weigert het product af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen, blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen.*

***Artikel 10. Garantie en aansprakelijkheid***

1. *Voor door alleszelftesten.com geleverde producten geldt uitsluitend de garantie zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Alleszelftesten.com vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie.*
2. *Alleszelftesten.com is niet aansprakelijk voor vals positieve of vals negatieve uitslagen van de door consument gekochte thuistesten.*
3. *Alleszelftesten.com is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgschade indien de geleverde producten niet, niet volledig of geheel niet juist functioneren dan wel kwalitatief onvoldoende zijn.*
4. *Alleszelftesten.com is nimmer aansprakelijk voor de schade of gevolgschade vanwege het niet juist interpreteren van de test.*
5. *Alleszelftesten.com kan geen 100% garantie geven over de juistheid van de uitslag van een test. In geval van twijfel over de uitslag adviseert alleszelftesten.com uitdrukkelijk om de huisarts te consulteren.*

***Artikel 11. Acceptatie van deze voorwaarden***

*Door het plaatsen van een bestelling c.q. het tot stand komen van een overeenkomst accepteert consument de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.*

***Artikel 12. Wijziging van de voorwaarden***

1. *Bij wijziging van deze algemene voorwaarden zal Alleszelftesten.com haar consumenten hiervan in kennis stellen door middel van vermelding van de wijzigingsdatum onderaan de voorwaarden.*
2. *Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die tot stand komen na de wijzigingsdatum.*

***Artikel 13. Overmacht***

1. *In geval van overmacht is Alleszelftesten.com niet verplicht haar verplichtingen aan consumenten na te komen. De verplichting wordt opgeschort voor de duur van de overmacht.*
2. *Onder overmacht wordt verstaan: elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.*

***Artikel 14. Persoonsgegevens***

1. *Alleszelftesten.com zal de gegevens van de consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De gegevens zullen alleen gebruikt worden voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst tussen ondernemer en consument.*
2. *Alleszelftesten.com neemt de van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving in acht.*

***Artikel 15. Klachtenregeling***

1. *De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.*
2. *Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.*
3. *Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.*
4. *Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.*
5. *Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst/. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (http://ec.europa.eu/odr).*
6. *Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.*
7. *Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.*

***Artikel 16. Geschillen***

*Op overeenkomsten tussen consument en ondernemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.*